

one company, **total** services and solutions



旗锋 企业介绍 2019

www.ensignfreight.com

香港 · 成都 · 大连 · 福州 · 广州 · 南京 · 宁波 · 青岛 · 上海 · 深圳
· 苏州 · 天津 · 厦门 · 雅加达 · 三宝壟 · 泗水 · 新加坡 · 胡志明市



旗鋒集团

公司愿景

成为拥有发达的全球网络以及卓越的核心业务的专业物流供应商

公司使命

成为客户业务增长的高效门槛



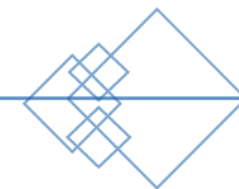
旗鋒集团

李永基先生
集团总裁

- 成立于 **1986**
- 集团总部位于 **中国香港**
- **18** 家公司遍布中国大陆、新加坡、印度尼西亚、越南等多地
- **300** 雇员
- 服务于 **50** 个国家和 **500** 个城市



旗锋里程碑



1986

- 旗锋于香港成立

1995

- 成为国际货运代理证书 (FIATA) 会员

1997

- 成为国际航空运输协会证书 (IATA) 会员

2002

- 获得无船承运业务经营资格登记证 (NVOCC)

2010

- 赢得几个奖项，包括“商界展关怀”奖项，以及「卓越级别」减废标志

2015

- 荣获《2015香港最有价值企业卓越企业大奖》- 最可信赖的货运代理

1991

- 获得国际货运代理证书 (FIATA)

2004

- 在大中华地区获得“中国国家一级货代执照”

2011

- 获得航空运输销售代理业务资质认可证书

2018

- 开设越南分部
- 在亚洲地区共有18个分部

1989

- 第一个中国代表处：广州

1998

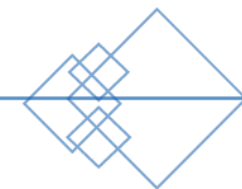
- 开设新加坡分部
- 在香港获得ISO9001 品质检定证书

2014

- 印度尼西亚办事处成立



证书和奖项



证书

- 国际货运代理证书 (FIATA)
- 国际航空运输协会证书 (IATA)
- 航空运输销售代理业务资质认可证书 (Copper License)
- ISO9001:2015 品质检定证书
- 无船承运业务经营资格登记证 (NVOCC)
- 中国国家一级货代执照 (Class A Forwarder)

会员

- 香港货运物流业协会会员 (HAFFA)
- 香港总商会会员 (HKGCC)
- 香港物流协会会员 (HKLA)

企业社会责任及奖项

- 香港绿色机构 2018
- 商界展关怀 2010-2018
- 「卓越级别」减废标志 2010-18
- 积金好雇主 2016-17

奖项

- 《2015香港最有价值企业卓越企业大奖》
– 最可信赖的货运代理
- 香港环境卓越大奖 2017-18
- 雇员再培训局 – 人才企业嘉许计划 2017-18



集团分部图

香港

1986

中国

1989

新加坡

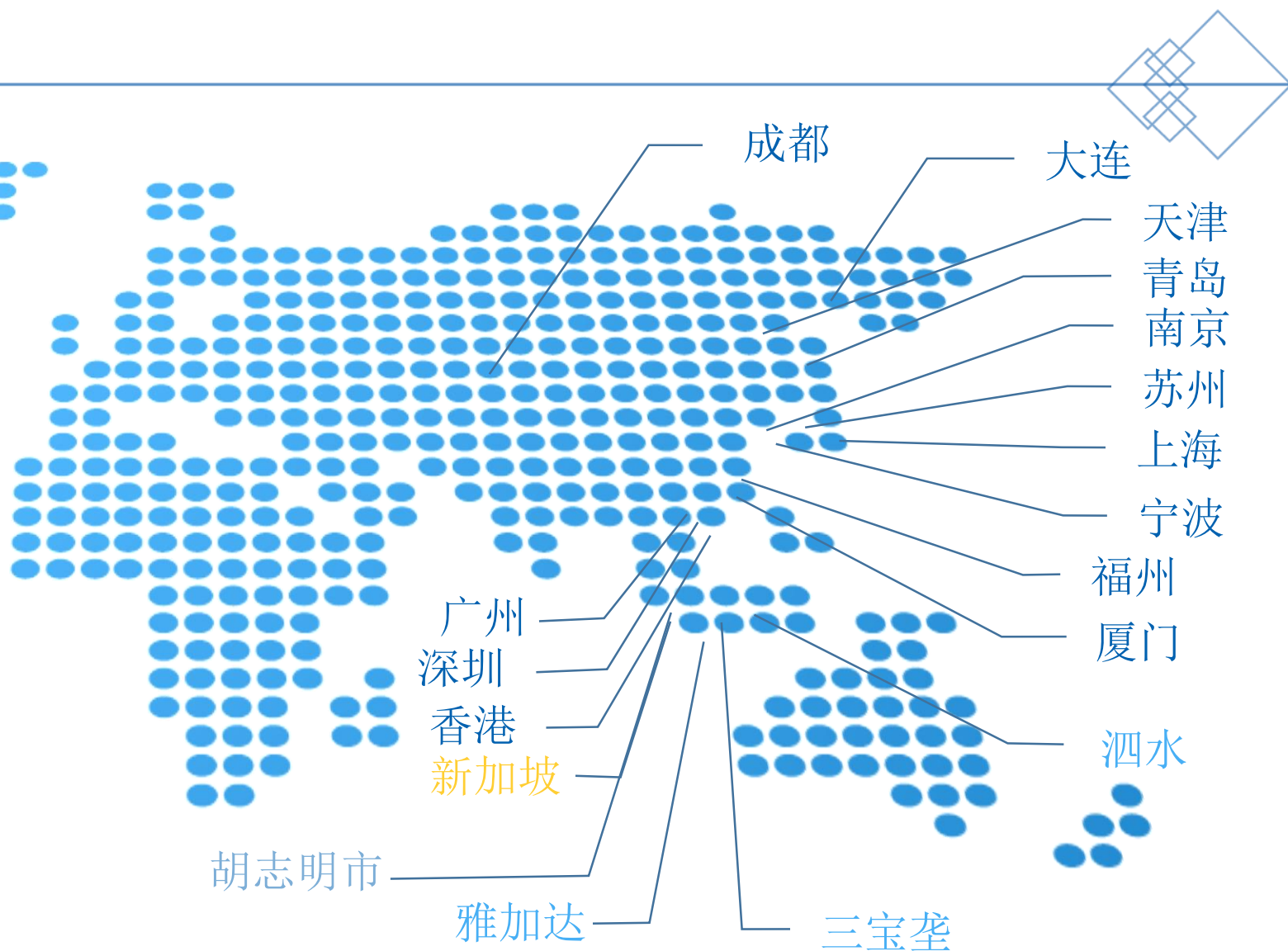
1998

印度尼西亚

2014

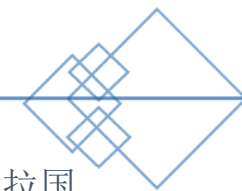
越南

2018





全球代理网络



北美洲

加拿大

- 美国
- 墨西哥

欧洲/ 斯堪的纳维亚

- | | |
|--------|-------|
| ▪ 奥地利 | ▪ 德国 |
| ▪ 比利时 | ▪ 希腊 |
| ▪ 塞浦路斯 | ▪ 意大利 |
| ▪ 丹麦 | ▪ 马耳他 |
| ▪ 爱沙尼亚 | ▪ 荷兰 |
| ▪ 芬兰 | ▪ 挪威 |
| ▪ 法国 | ▪ 波兰 |

- 葡萄牙
- 罗马尼亚
- 俄罗斯
- 西班牙
- 瑞典
- 瑞士
- 土耳其
- 英国

亚洲

- 柬埔寨
- 中国
- 香港
- 印尼
- 日本
- 韩国
- 澳门

- 马来西亚
- 菲律宾
- 新加坡
- 台湾
- 泰国
- 越南

次大陆

- 孟加拉国
- 不丹
- 缅甸
- 印度
- 马尔代夫
- 尼泊尔
- 巴基斯坦
- 斯里兰卡

南美洲

- | | |
|--------|--------|
| ▪ 阿根廷 | ▪ 厄瓜多 |
| ▪ 玻利维亚 | ▪ 巴拉圭 |
| ▪ 巴西 | ▪ 秘鲁 |
| ▪ 智利 | ▪ 乌拉圭 |
| ▪ 哥伦比亚 | ▪ 委内瑞拉 |

中东/ 非洲

- | | |
|-------|------------|
| ▪ 埃及 | ▪ 摩洛哥 |
| ▪ 以色列 | ▪ 南非 |
| ▪ 科威特 | ▪ 阿拉伯联合酋长国 |

澳大拉西亚

- 澳大利亚
- 新西兰

one company, total services and solutions



空运



海运



铁运



路运



物流仓储



项目货物



电子商务物流





旗 锋[®]

旗 锋 = 空运





空运服务

- 价格优势
- 舱位预订
- 每日弹性航班
- 快捷航程时间
- 多个目的地选项





旗锋 - 空运

- 翌日起航
- 海空联运
- 客户定制打板
- 处理 项目货物/特种货物
- 包装和装箱
- 清关
- 快递运输服务
- 门到门送货
- 转发和分拨
- 集中监控/电子报告





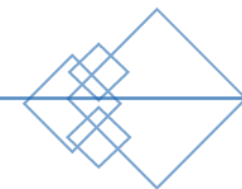
旗 锋[®]

旗锋 — 海运





旗锋 - 海运



- 出口和进口
- 整箱服务
- 拼箱服务
- 买家拼箱
- 项目货物
- 前段运输服务
- 清关
- 门到门送货
- 全日24小时货物追踪
- 集中监控/电子报告





海运服务

- 价格优势
- 稳定及可靠的仓位供应
- 拼箱服务
- 快捷航运时间
- 多个目的地选项



MAERSK



Hapag-Lloyd



EVERGREEN



SINOKOR
長 錦 商 船 株 式 會 社
Sinokor Merchant Marine Co., Ltd.

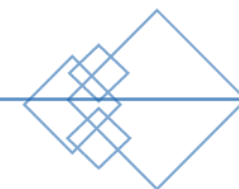


YOUR INTRA-ASIA PARTNER





旗锋 - 海空联运



特点

- 性价比高
- 多重选择解决方案
- 海运与空运的结合
- 海运运力优势以及空运速度优势的结合及优化
- 增加供应链的灵活性
- 成本及时间的最佳平衡点
- 与海运和航空承运人建立良好可靠的合作关系
- 处理所有海关手续和交货文件

亮点

- 通过海空解决方案节省30%运输成本
- 从起运地到目的地的无缝航运，由单一文件一次性通过





旗 锋[®]

旗 锋 — 陆 运



旗锋 – 陆运

- 本地及海外陆运服务
- 中国及东盟之间的陆运网络
- 欧洲跨境拖车服务
- 门到门服务
- 整箱/拼箱运输
- 提货/运送到港口服务



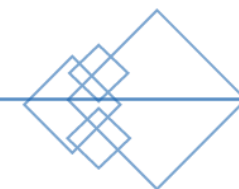


旗 锋[®]

旗锋 - 项目货物



旗锋 – 项目货物



全方位服务

- 散杂货
- 超大件和重型货物
- 滚装货

一应俱全的操作 处理

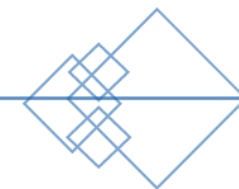
- 根据客户需求定制方案
- 超大件/超重货物处理
- 咨询和规划
- 项目控制
- 文件准备和清关服务
- 运输保险

全球项目运输专家

- 丰富的项目货物运输经验
- 特殊项目派员驻场
- 平衡优化出货时间、库存及物流成本



旗锋 - 合作的项目运输



Propeller 螺旋桨



Equipment 设备



Pipes 管道



Heat Box 加热箱



Wagon 矿车



Steel Construction 钢结构



Tank 油罐箱



Grab Bucket 抓斗



Car
车



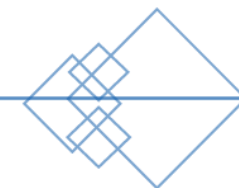
Concrete Panels
混凝土面板



Utility Pole
电线杆



旗锋 – 合作的项目运输



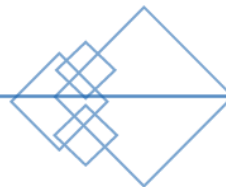


旗 锋 ®

旗锋 — 铁路运输



旗锋 – 铁路运输



- 旗锋办事处覆盖沿海地区的主要城市
- 货物从直接亚洲运送到欧洲不同的国家

请向我们咨询，
度身设计有针对性的物流服务

				
中国集运点:	成都	郑州	苏州	武汉
转运站 1:	阿拉山口 (CN) / 多斯提克 (KZ)	阿拉山口 (CN) / 多斯提克 (KZ)	满洲里 (CN)/ 外贝加尔斯克 (RU)	阿拉山口 (CN) / 多斯提克 (KZ)
转运站 2:	布雷斯特 (BY) / 马瓦谢维切 (PL)	布雷斯特 (BY) / 马瓦谢维切 (PL)	布雷斯特 (BY) / 马瓦谢维切 (PL)	布雷斯特 (BY) / 马瓦谢维切 (PL)
欧洲集运点:	马瓦谢维切 (PL)/ 罗兹 (PL)	马瓦谢维切 (PL)/ 汉堡 (DE)	华沙 (PL)	马瓦谢维切 (PL)/ 汉堡 (DE)



主要优点 – 铁路运输

- 价格优势

铁路运输成本是空运的50%

- 短而可靠的过境时间

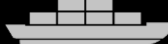
运输时间比海运短45-50%

- 快速海关清关流程

从接货到海关以及到目的地交货的第一手清关

- 灵活的运输解决方案

能运送各种各类的商品，到多个目的地

运输模式	铁路	海运	空运
			
运输时间 (从中国到欧洲)	14 – 19 天	28 – 32 天	1 -3 天
班次	每日	每周	每日
成本	\$\$\$	\$\$	\$\$\$\$\$
货物类型	货物種類接收按情况而定	接受危险货物	接受危险货物
清关	对于保税货物有简单清关	所有的清关经纪都需要许可证	所有的清关经纪都需要许可证

主要过境路线覆盖范围

通过合并运输模式解决方案连接整个亚太地区 and 欧洲的主要城市



Source: SCMO research

© SCMO

铁路运输的合拼模式运输

灵活的合拼模式运输方案 -

- 泰国
- 老挝
- 缅甸
- 越南

- 台湾
- 印度尼西亚
- 韩国
- 日本

- 新加坡
- 印度尼西亚
- 澳大利亚



陆运



海运

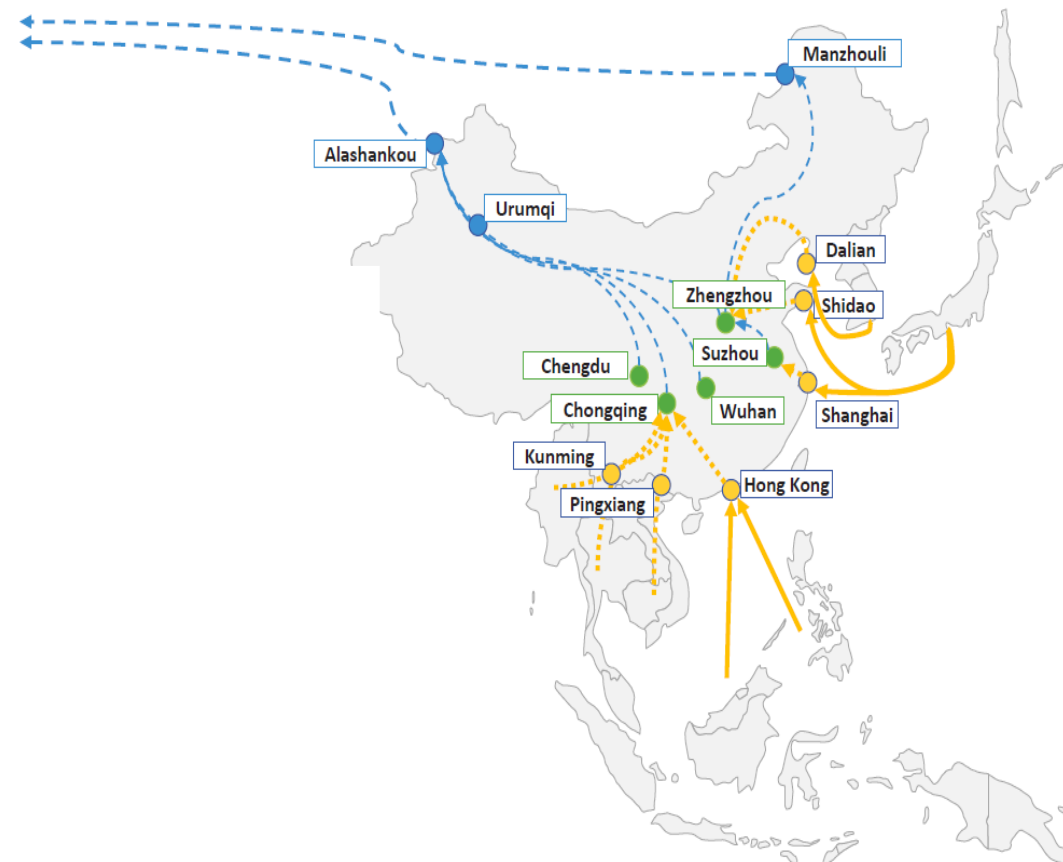


空运

中国

铁运

欧洲

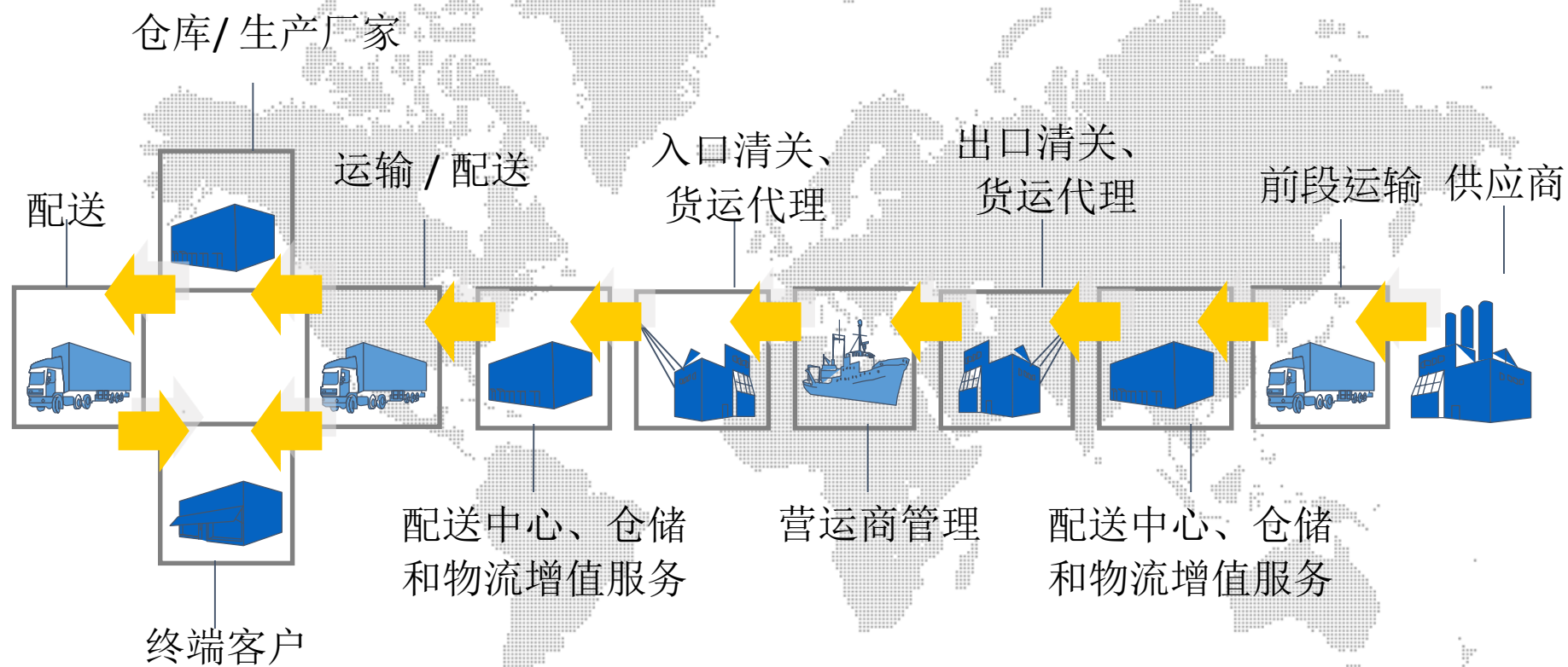




旗 锋[®]

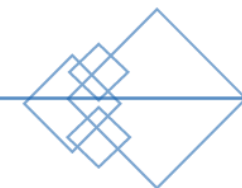
旗锋 — 全球供应链整合

全球供应链整合





旗锋物流服务



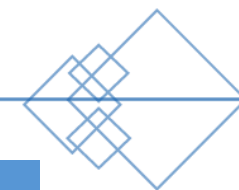
我们的服务

- 物流中心基本服务
- 综合仓储配送服务
- 全面供应链解决方案
- 供应商管理
- 咨询服务





旗锋物流及仓储服务



我们有策略地对**您的货物**
给予最好的照顾

物流中心配送服务

- 时间和成本控制
- 高效的国内运输成本控制
- 位于亚洲区域的18个仓储点
- 仓库管理系统
- 便捷的地点，直达机场，港口和物流枢纽

仓储服务

- | | |
|----------|--------|
| ■ 拼箱 | ■ 质量控制 |
| ■ 拆箱 | ■ 再包装 |
| ■ 挂衣 | ■ 扫描 |
| ■ 标签和条形码 | ■ 收缩包装 |
| ■ 打托 | ■ 排序 |
| ■ 分拣包装 | ■ 存储 |



旗 锋®

旗锋的运营仓库

- 在中国拥有超过 20 年的操作经验
- 12个位于中国沿海地区
- 战略合作伙伴提供不同的仓库功能
- 由旗锋的专业的物流团队严密监控



南京



青岛



天津



大连



上海



宁波



福州



苏州



香港



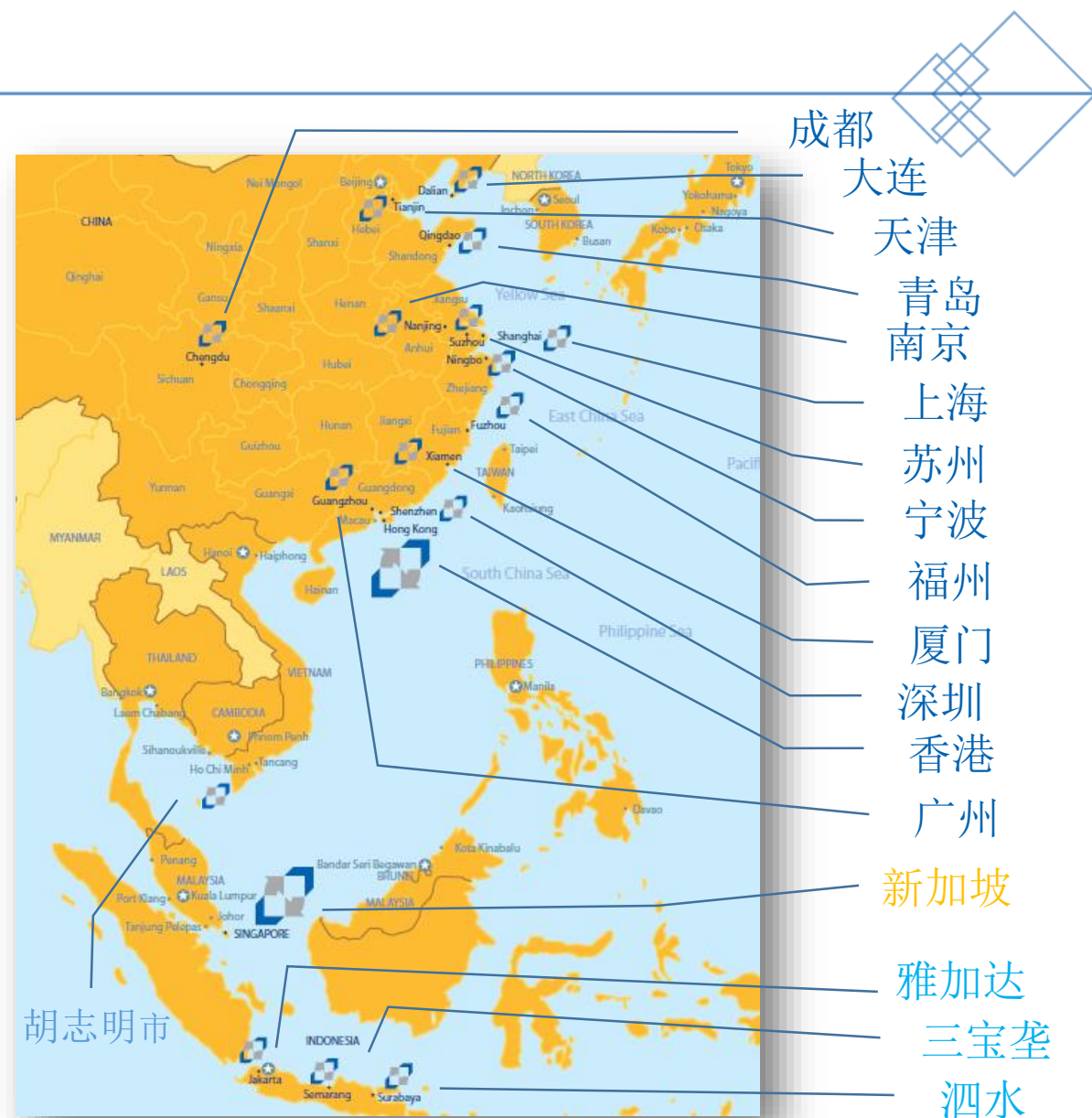
广州



深圳



厦门



ENSIGN TRACK SYSTEM



Integrated Inventory & Warehouse Management System

库存管理系统
WMS

出库/入库管理

扩展信息

电子订舱

报表导出到
Excel格式

电子商的
综合报表

库存控制

实时货物
追踪

增值服务

one company, total services and solutions.



ENSIGN WMS SYSTEM

Username :

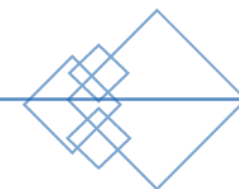
Password :

Login

Reset



旗锋货件追踪系统以及仓库管理系统



- 仓库和客户端的多样性选择
- 向客户提供“实时”及“终端到终端”的透明化信息
- 充分掌控库存和供应链信息
- 监控供应商，仓库和分包商
- 综合供应链集中的数据和信息
- 定制全面分析报告
- 基于客户角色而定制的网站架构平台

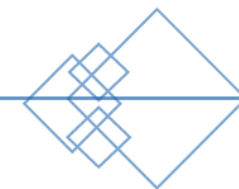
请登录旗锋货件追踪系统以及仓库管理系统

<https://www.ensigncargotrack.com/>





库存管理系统 – WMS SYSTEM



one company, total services and solutions.



 **ENSIGN WMS SYSTEM**

Username :

Password :

客户可在网上查看库存信息如下

- 库存查询
- 出库报告
- 入库报告
- 库存报告

 **ENSIGN TRACK**

Inventory Enquiry

Supplier :

Warehouse :

Delivery Client :

Item No. :

Item Size :

Item Color :

Cst Ref No. :

Receive Date : From : 2017-10-09

Outbound Report

Supplier :

Warehouse :

Delivery Client :

Item No. :

From : 2017-10-09

Inbound Report

Supplier :

Warehouse :

Go-Down No. :

Item No. :

From : 2017-10-09

Inventory Report

Supplier :

Warehouse :

Go-Down No. : P/O No. :

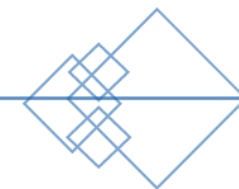
Item No. :

From : 2017-10-09

To : 2018-02-09



旗锋货件追踪系统 E-TRACK SYSTEM



电子订舱 (e-Booking)

- 允许客户和供应商同时管理订单
- 根据采购订单和发运信息整合货物运输状态
- 同一预定界面（海运/空运）
- 自动邮件提醒货物更新信息
- 使用简单

one company, total services and solutions.



**ENSIGN WMS SYSTEM**

Username :

Password :

**ENSIGN TRACK**

Sea Booking

Booking #

New Mode

Shipper: ABC TRADING CO., LTD. (DEMO) ...	Operation Office: DALIAN	Confirmed: ☐ Mode: Sea
	E-booking ID:	S/O No.:
	No. of B/L Required: 3	HBL No.:
	Customer Ref. No.:	Freight Term: COLLECT
	Document Required: House Bill of L	
Consignee: ...	Booking Date: 2018-01-09	
	Cargo Available Date: 2018-01-09	
	Intended Vessel:	
	Voyage:	
Notify: ...	Place of Receipt:	
	Load Port:	
	Discharge Port:	
	Destination:	
	Place of Delivery:	



旗锋货件追踪系统 E-TRACK SYSTEM

电子信息追踪 (e-Information Track)

- 监督采购订单和进出口货物的发货记录
- 通过不同的项目或采购订单查询并进入订单状态
- 取得为期一年的出货量纪录

S/O No.	Booking Office	Booking Date	Shipper	Consignee	Loading Port	Intended Vessel/Voyage	ETD (Intended Vessel)	Discharge Port	ETA	Final Destination	Booked LCL PKG	Booked LCL Unit	Booked LCL CBM	FCL 20'	FCL 40'
H17000007		2017-11-30	(Inactive) EVER GOOD		HONG KONG			HONG KONG		LONDON	0	CARTON(S)	0.000		
H17000006		2017-11-17	ABC TRADING CO., LTD	GOOD PRODUCT CO., LTD	HONG KONG			ROTTERDAM		ROTTERDAM				1	0
H17000005		2017-11-16	ENSIGN FREIGHT (SHAN)	OPEN HOUSE B/L	HONG KONG			ALESUND		ALESUND	0	BAG(S)	0.000		
H17000004		2017-11-16	ENSIGN FREIGHT (SHAN)	OPEN HOUSE B/L	HONG KONG YM WELLNESS/04W	2016-03-18	HELSINKI	2016-04-25	HELSINKI		0	CARTON(S)	0.000		
H17000003		2017-11-10	ENSIGN FREIGHT (SHAN)	OPEN HOUSE B/L	HONG KONG YM WELLNESS/04W	2016-03-18	HELSINKI	2016-04-25	HELSINKI		0	CARTON(S)	0.000		
H17000002		2017-11-10	QINGDAO GOLDEN FINGE		HONG KONG			ALESUND		ALESUND	0	CARTON(S)	0.000		
H17000001		2017-03-10	WUSTON MFG CO LTD	SPORTS DIRECT INTERN	HONG KONG MSC SVEVA/V.710W	2017-03-14	FELIXSTOWE	2017-04-12	FELIXSTOWE		1	CARTON(S)	0.833		
H16001031		2016-07-15	HONG KONG ALPHA CO.	RAPID ELECTRONICS LI	HONG KONG MSC VENICE/711W	2016-07-26	FELIXSTOWE	2016-08-05	FELIXSTOWE		0	CARTON(S)	0.000		
H16001032		2016-06-27	OU SHEU ENTERPRISE C	SPORTS DIRECT INTERN	HONG KONG			FELIXSTOWE		FELIXSTOWE	95	CARTON(S)	9.580		
H16000984		2016-03-15	GOOD WAY TECHNOLOGY	PREMIER FARNELL UK L	HONG KONG MSC CLORINDA/613W	2016-04-09	FELIXSTOWE	2016-05-04	FELIXSTOWE		42	CARTON(S)	1.700		

电子商务报告 (e-Reporting)

- 灵活和可定制
- 综合格式的报表
- 为期一年的追踪历史数据
- 库存查询/出库报告/入库报告/库存报告

CNTR.#	SEAL#	SUPPLIER	CONSIGNEE	EQUIPMENTS	SUPPLIER'S SUPPLIER'S	LOADING	MOTHER	ETD	ETA POD	ETA Dest	LOAD/DISH	DOCUMENTS	RECEIVED
				REF.NO	INVOICE	PACKING	DATE	VESSEL /CARRIER		Port	DEST Port		ON
				(PO#)		LIST							
SGU3216	1111111	ABC CPY LTD		1 x 20' NIL				CSCL HOUSTON	30-10-17	23-11-17	23-11-17	HO CHI MINH CITY	
989								V.0478/ COSCO					
PO NO.	PO ITEM NO.	PO ITEM REF NO.	PKG PKG UNIT	INNER PKG	INNER PKG UNIT								
NIL			32 PAL		0								

旗锋电商物流方案

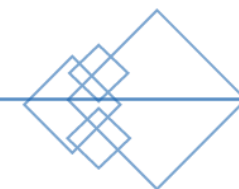


ViaEnsign

ViaEnsign.com



ViaEnsign 产品特点



空运

报关

一价全包

货物
追踪

最后一
公里配
送服务



ViaEnsign.com

- 一站式全包价格（不含税费, 增值税）
- 快速高效（运输时间：5 - 7 天）
- 配送服务可至欧盟所有目的地
- 电子通关
- 售货毋需提供 EORI 编号 /VAT 税号





B2B 以及 B2C电商流程图

ViaEnsign电商物流方案



下单



国内运输



包裹在起运地
入库



海外运输



包裹在目的地
入库



最后一公里
配送



签收



消费者网上下单



网商安排出货并在
箱子贴上快递标签



快递标签



仓库内订单
合并



空运到
阿姆斯特丹,
荷兰



当地清关



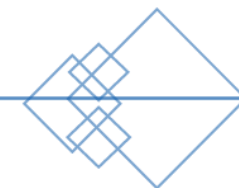
包裹在荷兰仓库
正常出库及到当
地派送



买方签收



ViaEnsign 电商物流平台



ENSIGN Parcel Platform

VIA ENSIGN MENU

VIA Ensign Import -

Search

Begin Time

End Time

Status

Search

Refresh

☐	Order No	Customer Reference	Parcel Count	Customer Name	Status	Shipment Client Reference	MAWB
☐	170217872716	170211010236KM6	1		Confirm		105-
☐	170217872898	17021317163T6PA	1		Confirm		105-
☐	170217873051	271796846	1		Confirm		105-
☐	170217873149	271896987	1		Confirm		105-
☐	170217873370	271928264	1		Confirm		105-
☐	170217873452	272069328	1		Confirm		105-
☐	170217873556	272070991	1		Confirm		105-
☐	170217873787	272080504	1		Confirm		105-
☐	170217873837	9CAEY4G7AWHP4	1		Confirm		105-
☐	170217874002	9CIMDWE6DCXYO	1		Confirm		105-
☐	170217874268	H2FEHFVIZRXX	1		Confirm		105-

All 431 the record 29/29 Page

First Page

Previous Page

25

26

27

28

29

Next Page

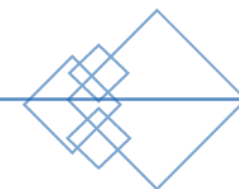
Last Page

Goto 29 Page

COPYRIGHT © 2016 ENSIGN FREIGHT LTD.



代办报关



旗锋完全知晓报关环节的重要性，我们的物流专家为客户处理所有海关文件，完成与运送货物相关的各道工序，协助货物顺畅无误地运送过境。

我们的专业团队不仅精通多国语言，还对全球各国家、各地区的贸易法规和协议等均有广泛透彻的认识。





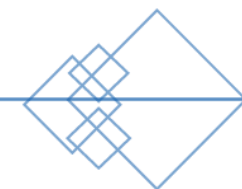
应急方案



为确保您的业务流畅运作，当突发事件发生，
我们专业团队会启动应急方案以维持供应链正常运作。

紧急应变系统。 备份流程。 善后处理工作

- 评估日常运作风险
- 压力交叉训练
- 知识储备团队
- 定期日常运作测试
- 应急回应小组 (ERT)
- 提供专业评估建议
- 跟踪当前事件
- 有效的与客户和运营商保持无碍沟通
- 灵活操作，确定可行方案
- 为进程和操作建立优先级顺序
- 评估和改进



“我们致力提供最优秀的配套服务，
为客户规划灵活的专属供应链方案。”

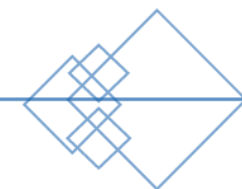
我们的服务承诺

- ✓ 关心客户的每一批货物
- ✓ 为客户贴心打造全方位供应链物流方案
- ✓ 度身设计经济和快速高效的一站式货运服务
- ✓ 高度重视操作细节





景远锋旗/共同发展



旗锋致力于：

- 协助客户发展壮大业务网络，稳步增长全球业务
- 协助客户实现资源最优化，业务流程和资讯技术更先进
- 协助客户在全球一体化的竞争浪潮中立于不败之地
- 成为客户身边值得信赖的专业物流服务供应商

旗锋坚信：

- 由于我们的存在，客户将与世界同步





联系我们

in 旗锋货运有限公司

大家一起谈谈和探索更多吧!

www.ensignfreight.com

总公司

中国香港

香港新界葵涌货柜码头路88号永得利广场第1座21楼01-09室
电话 : (852) 3762 6699
传真 : (852) 2385 8418

中国

成都

中国成都市锦江区福兴街1号
华敏翰尊国际大厦11楼11室
邮编 : 610020
电话 : (86) 28 8678 1359
传真 : (86) 28 8678 3728

福州

中国福州市五四路162号
华城国际南楼23楼2317室
邮编 : 350003
电话 : (86) 591 8782 7796
传真 : (86) 591 8327 7562

南京

中国南京市太平南路168号远洋
国际中心2幢1单元14层1421室
邮编 : 210001
电话 : (86) 25 8469 2823
传真 : (86) 25 8469 2189

大连

中国大连市中山区人民路41号东
塔新世界名流31层3118室
邮编 : 116001
电话 : (86) 411 8255 1230
传真 : (86) 411 8255 1330

广州

中国广州市环市东路339号
广东国际大厦A附楼26楼E及F室
邮编 : 510060
电话 : (86) 20 8331 1644
传真 : (86) 20 8331 1549

宁波

中国宁波市江东区彩虹北路48号
波特曼大厦8楼803室
邮编 : 315040
电话 : (86) 574 8726 5252
传真 : (86) 574 8725 5113

青岛

中国青岛市香港中路12号丰合广
场B区5楼510室
邮编 : 266071
电话 : (86) 532 8503 0130
传真 : (86) 532 8578 4900

上海

中国上海市黄浦区河南南路1号
星腾大厦20楼
邮编 : 200002
电话 : (86) 21 6373 8393
传真 : (86) 21 6535 1685

深圳

中国深圳市罗湖区和平路3001号
鸿隆世纪广场A座16楼B室
邮编 : 518021
电话 : (86) 755 2590 4923
传真 : (86) 755 2590 4912

苏州

中国苏州市工业园区苏州大道西
205号尼盛广场8楼802室
邮编 : 215021
电话 : (86) 512 6273 2133
传真 : (86) 512 6299 8780

天津

中国天津市河西区南京路39号
天津国际贸易中心A座15楼
1510-1511室
邮编 : 300200
电话 : (86) 22 5853 6800
传真 : (86) 22 5853 6811

厦门

中国厦门市思明区莲岳路1号
磐基中心商务楼23楼2301-2302室
邮编 : 361012
电话 : (86) 592 562 4800
传真 : (86) 592 562 4822

新加坡

新加坡

221 Henderson Road,
#04-01, Henderson
Building, Singapore 159557
电话 : (65) 6538 2003
传真 : (65) 6538 1383

越南

胡志明市

7th Floor, Harmony Tower, 47-
49-51 Phung Khac Khoan
Street, Da Kao Ward, District
1, Ho Chi Minh City, Vietnam
电话 : (84) 28 3823 8165
传真 : (84) 28 3823 8965

印尼

雅加达

Ruko Sunter Garden Blok D1
No. 10-12, Jl. Danau Sunter
Utara, Jakarta 14340, Indonesia
电话 : (62) 21 2245 5585
传真 : (62) 21 2245 2608

三寶瓏

Jl. Puri Anjasmoro Blok F1 No. 6,
Semarang 50144, Central Java,
Indonesia
电话 : (62) 24 7617 469
传真 : (62) 24 7617 471

泗水

Jl. Kalimas Baru No. 29 Blok A 14-15,
Surabaya 60165, East Java,
Indonesia
电话 : (62) 31 5116 6209
传真 : (62) 31 5116 6211